



活出人生美好的 每一刻!

# 誠信經營執行報告

(業於 112 年 11 月 08 日第 14 屆第 9 次董事會報告)

人資處報告

# 報告事項 Agenda

1

推動誠信經營之目的

2

2023積極防範不誠信行為之具體作為

3

2023誠信經營推動及達成情形

4

2023檢舉或申訴情形

5

2024預計執行項目

## 1

## 推動誠信經營之目的

誠信經營是企業重要價值，佳格公司以下列原則來落實及強化誠信經營：

(一)承諾與執行 (二)商業活動之誠信經營 (三)董事會與專責單位善盡其責 (四)利益迴避 (五)強化會計制度與內部控制 (六)健全檢舉管道與懲戒制度

並依主管機關公司治理評鑑，由人力資源處統籌及執行相關事項推動，以健全誠信經營之管理。

## 2

# 2023積極防範不誠信行為之具體作為

2022

- 新進同仁-簽立承諾書
- 在職員工誠信經營教育訓練
- 設立專屬檢舉信箱
- 訂定誠信經營作業程序及行為指南
- 董事及高階主管簽立誠信經營守則聲明書

2023

- 新進同仁-簽立承諾書及誠信經營、資安社交工程教育訓練
- 在職員工-
  - \*誠信經營作業程序及行為指南教育訓練
  - \*不法侵害教育訓練
- 著手制定員工申訴及檢舉辦法

# 3

## 2023誠信經營推動及達成情形

### ◆佳格e學院線上課程

2023/10/20-職員共計790人完成『誠信經營作業程序行為指南』線上課程及測驗，完成度100%

### ◆實體訓練課程

2023/10/20-三廠職工共計413人完成實體課程  
大園265人/中壢71人/新竹77人

### ◆佳格e學院線上課程

2023/10/20-台北總公司及營業所共計554人完成『職場不法侵害』線上課程及測驗，完成度96%

#### 在職員工

誠信經營作業程序  
行為指南教育訓練

#### 新進員工

必修教育訓練

#### 在職員工

職場不法侵害教育  
訓練

#### 辦法完備

員工申訴及檢舉  
辦法

- ◆簽立承諾書
- ◆誠信經營教育訓練
- ◆資安社交工程教育訓練

- ◆著手制定『員工申訴及檢舉辦法』
- ◆暢通申訴檢舉管道及完備的處理程序，以落實公司誠信經營政策

## 4

## 2023檢舉或申訴處理情形

- 截至2023-10-31為止，查核專責單位未有接獲檢舉或申訴任何不誠信或不道德案件
- 依循誠信經營守則，持續員工宣導及建立制度，有效處理任何非法或違反道德之行為
- 著手制定『員工申訴及檢舉辦法』使申訴管道有所依循及完善的標準處理程序

# 5

## 2024預計執行計劃

